

**สภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา  
สังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา**

**Problems of Using Information Technology for School Administration  
in Hatyai Municipal Schools, Hatyai Songkhla**

สมจิตร์ ขวัญแดง<sup>1\*</sup>, จุฑารัตน์ คชรัตน์<sup>2</sup> และชัยรัตน์ จุสปาโล<sup>3</sup>  
Somjit Kwandaeng<sup>1\*</sup>, Jutarat Kotcharat<sup>2</sup> and Chairat Jussapalo<sup>3</sup>

<sup>1</sup> นักศึกษาปริญญาโท, หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

<sup>1</sup> Graduate student, Master of Education in Educational Administration Program, Hatyai University.

<sup>2</sup> อาจารย์ ดร., ผู้อำนวยการหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

<sup>2</sup> Ph.D., Director of the Graduate Diploma in Teaching Profession Program, Hatyai University.

<sup>3</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร., มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา

<sup>3</sup> Asst. Prof. Ph.D., Rajamangala University of Technology Srivijaya.

\*Corresponding author, E-mail: r\_chananun@hotmail.co.th

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบสภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา โดยจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ปีการศึกษา 2558 จำนวน 202 คน แบ่งเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 33 คน และครู จำนวน 169 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบที (t-test) และการทดสอบเอฟ (F-test)

ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. สภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.26$ ) โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารงานทั่วไป การบริหารงานบุคคล การบริหารงานวิชาการ และการบริหารงานงบประมาณ ตามลำดับ

2. สภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน โดยภาพรวม และรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ส่วนผู้บริหารและครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า การบริหารงานงบประมาณ และการบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่

ระดับ .05 นอกจากนั้นไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้บริหารและครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

**คำสำคัญ:** การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ, สถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่

### **Abstract**

The purpose of this research was to study and compare the problems of using information technology for school administration in Hatyai Municipal Schools according to the attitudes of administrators and teachers in Hatyai Municipal Schools, Hatyai Songkhla by classifying them according to positions and job functions, education levels and work experiences. The sample groups were school administrators and teachers on duty in Hatyai Municipal Schools, Hatyai Songkhla of the 2015 academic year, which accounted for 202 persons. This was divided into school administrators for 33 persons and teachers for 169 persons. The instrument used to collect data was a questionnaire. The statistics used in data analysis consisted of percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test.

The results of the research can be summarized as follows:

1. The problems of using information technology for school administration in Hatyai Municipal Schools according to the attitudes of the administrators and teachers Hatyai Municipal Schools, Hatyai Songkhla in an overall picture and in every aspect were on average ( $\bar{x} = 3.26$ ). The mean values are ranked from the maximum to the minimum values as follows; the aspect of general administration, personnel management, academic administration, and budget administration respectively.

2. The problems of using information technology for school administration in Hatyai Municipal Schools according to the attitudes of the administrators and teachers Hatyai Municipal Schools, Hatyai Songkhla with different positions and job functions as a whole and in every aspect, there was a statistically significant difference at the .001 level, but the administrators and teachers Hatyai Municipal Schools with different degrees/certificates in education had an opinion toward the conditions and problems of using information technology as a whole differently with statistical significance at the .05 level. When each aspect was considered, it was found that there was a statistically significant difference at the .05 level between budget administration and general administration. In all other cases, there was no difference, and for school administrators and teachers Hatyai Municipal Schools with different work experiences, there was no difference as a whole.

**Keywords:** using information technology, Hatyai Municipal Schools



## บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 หมวดที่ 9 เรื่องเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ใน มาตรา 63-69 ที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศคือ รัฐต้องจัดสรรคลื่นความถี่ สื่อตัวนำและ โครงสร้างพื้นฐานอื่นที่จำเป็นเพื่อใช้ประโยชน์สำหรับการศึกษา ส่งเสริมให้มีการผลิต และพัฒนาแบบเรียน ตำรา หนังสือทางวิชาการและพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมทั้งการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่าเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ของคนไทย ตลอดจนให้มีการ ระดมทุนเพื่อจัดตั้งกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2553) นอกจากนี้ตามมาตรา 39 และกฎ กระทรวง กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการ จัดการศึกษา พ.ศ. 2550 ให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา ทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหาร งานบุคคล และการบริหารทั่วไปไปยังสถานศึกษาโดยตรง เทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็น ส่วนหนึ่งที่จะเข้ามามีบทบาทในการจัดการระบบสารสนเทศในสถานศึกษาในรูปแบบของโปรแกรมประยุกต์ อาทิเช่น โปรแกรม O-BEC ใช้เพื่อจัดเก็บบันทึก ประมวลผล และรายงานข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษา เน้นการ จัดเก็บข้อมูลที่เป็นความต้องการในการบริหารจัดการศึกษา การจัดตั้ง การจัดสรรงบประมาณ การวางแผน ทางการศึกษา และการเชื่อมโยงข้อมูลกับโปรแกรม B-OBEC, M-OBEC, P-OBEC และโปรแกรมอื่น ๆ โปรแกรม SMIS ใช้เพื่อบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา (School Management Information System: SMIS) พัฒนาขึ้นเพื่อจัดเก็บข้อมูลในระดับสถานศึกษา ประกอบด้วยทะเบียนโรงเรียน ข้อมูลนักเรียนรายบุคคล ข้อมูลบุคลากรรายบุคคล และข้อมูลงานวิชาการ โปรแกรม M-OBEC ใช้เพื่อบันทึก ประมวลผล และรายงานข้อมูลครุภัณฑ์รายโรงเรียน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553)

จากการศึกษา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถสรุปได้ว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีความจำเป็น มีบทบาทและมีความสำคัญยิ่งต่อการบริหารจัดการ การศึกษาในโรงเรียน และในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามาช่วยในการตัดสินใจในการดำเนินการ ต่าง ๆ ทั้งกับผู้บริหาร ครูผู้สอน และนักเรียน แต่สถานศึกษายังเกิดปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน การบริหารสถานศึกษา และทุกหน่วยงานมีปัญหาที่คล้ายคลึงกัน ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ครูมีความ จำกัดในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน ด้านการบริหารงบประมาณ ขาดการจัดสรร งบประมาณที่นำมาสนับสนุนในการจัดการระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพอย่างสูงสุด ด้านการ บริหารงานบุคคล ขาดบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในการดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึง ขาดการวางแผนและพัฒนาระบบ และด้านการบริหารทั่วไป ขาดการวางแผนและพัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศอย่างต่อเนื่อง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553)

โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ เป็นหน่วยงานในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ รับผิดชอบจัดการศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งมีโรงเรียนในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ ทั้งนี้ผู้บริหาร ของเทศบาลนครหาดใหญ่ ได้ตระหนักต่อการจัดการศึกษาโดยจะเห็นได้จาก วิสัยทัศน์ของเทศบาลนคร หาดใหญ่ที่ว่า “มหานครแห่งการค้า นำพาความศิวิไลซ์ หาดใหญ่แดนสันติสุข” และมียุทธศาสตร์การพัฒนา เทศบาลนครหาดใหญ่ ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาสังคม โดยเฉพาะในด้านการพัฒนาการศึกษา (สำนักงาน เทศบาลนครหาดใหญ่, 2559) แต่จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียน พบว่าการบริหารโรงเรียนยังประสบกับ ปัญหาหลายประการต่อการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในสถานศึกษา เช่น นักเรียนและครูในโรงเรียน ไม่ได้ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ให้เกิดการเปลี่ยนแปลงมากนัก บุคลากรของโรงเรียนขาดความรู้เรื่องสารสนเทศ และยังไม่เห็นความสำคัญที่จะใช้ประโยชน์จากข้อมูลและระบบสารสนเทศ เป็นต้น (ฉลองชัย แก้วประสิทธิ์,



2558) สอดคล้องกับจากรายงานของกระทรวงศึกษาธิการ (2551) ด้านการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีใช้ในการบริหารจัดการศึกษาและการเรียนการสอน ยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควรเนื่องจากปัญหาและอุปสรรค ทั้งในส่วนที่นำไปใช้ในการบริหารและส่วนที่จัดการเรียนการสอน การให้การสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการตัดสินใจน้อย ระบบสารสนเทศไม่สอดคล้องความต้องการใช้งาน ระบบสารสนเทศไม่มีความหลากหลาย การจัดส่งข้อมูลล่าช้า มีข้อมูลผิดพลาดคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง

จากความเป็นมาของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารการศึกษาในด้านต่าง ๆ ข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาถึงสภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เพื่อศึกษาสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบัน มีการสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับใด มีปัญหาอุปสรรค มากน้อยเพียงใด ผลจากการศึกษาที่ได้จะเป็นข้อมูลเพื่อเสนอแนะสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ เพื่อการวางแผนการจัดระบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่จะส่งเสริมสนับสนุนปัจจัยหรือทรัพยากรด้านการบริหารใน 4 ด้าน ซึ่งจะส่งผลให้ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ สามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้การบริหารโรงเรียนมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านคุณภาพการศึกษามากที่สุด

**วัตถุประสงค์ของการวิจัย**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์

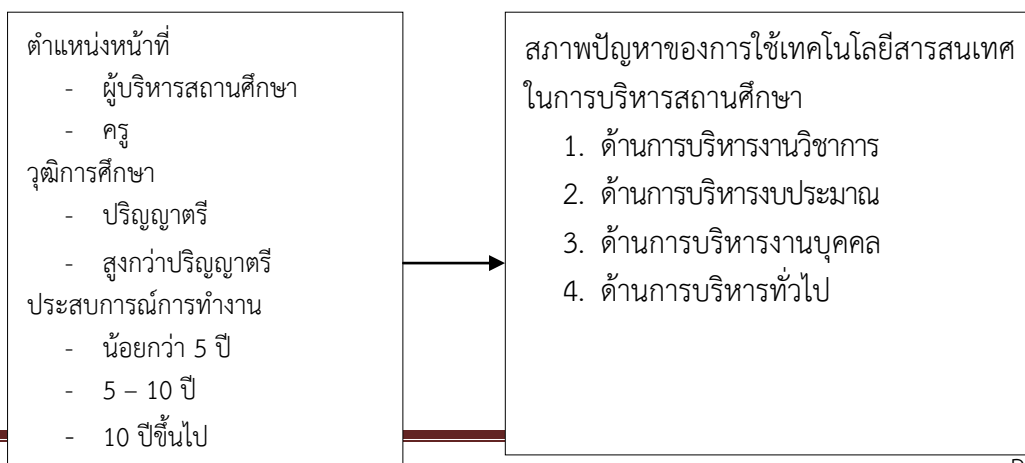
1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ วุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงาน

**แนวคิด ทฤษฎี กรอบแนวคิด**

การศึกษาค้นคว้านี้ผู้วิจัยต้องการศึกษา สภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา โดยยึดกรอบแนวคิดตามขอบข่ายของการบริหารสถานศึกษาแบบนิติบุคคล (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546) ทั้ง 4 ด้าน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป

**ตัวแปรอิสระ**

**ตัวแปรตาม**



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย



### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบสภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา โดยจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ปีการศึกษา 2558 จำนวน 202 คน แบ่งเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 33 คน และครู จำนวน 169 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองมีค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามแต่ละข้อตั้งแต่ 0.67-1.00 และมีค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบที (t-test) และการทดสอบเอฟ (F-test)

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถาม และตรวจความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยดำเนินการดังนี้

1. แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ได้แก่ ตำแหน่งหน้าที่ วุฒิการศึกษาและประสบการณ์ วิเคราะห์โดยการหาค่าร้อยละ (Percentage)
2. แบบสอบถามตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูต่อสภาพปัญหา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ต่อปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา จำแนกตามตัวแปร ตำแหน่งหน้าที่ และวุฒิการศึกษา โดยใช้การทดสอบที (t-test) แบบกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอิสระจากกัน (Independent Samples) ส่วนจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยใช้การทดสอบเอฟ (F-test) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 3 กลุ่มขึ้นไปด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนรายกลุ่ม (One-Way Analysis of Variance: ANOVA)

### ผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง สภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา จำนวน 202 คน แบ่งเป็นผู้บริหารสถานศึกษา 33 คน และครู 169 คน เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูล และนำเสนอผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา และครู

ตอนที่ 2 สภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบสภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาและครู พบว่า ส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นครู ร้อยละ 83.70 และตำแหน่งผู้บริหาร ร้อยละ 16.30 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 66.80 และสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 33.20 มีประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปีขึ้นไป ร้อยละ 67.80, 5-10 ปี ร้อยละ 18.30, และน้อยกว่า 5 ปี ร้อยละ 13.90 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาสภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ในภาพรวม และรายข้อในแต่ละด้านแสดงไว้ในตาราง ดังนี้

สภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา รายด้านและภาพรวม

(n=202)

สภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านการบริหารงานวิชาการ	3.34	0.96	ปานกลาง
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ	2.97	0.76	ปานกลาง
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	3.35	0.90	ปานกลาง
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป	3.36	0.98	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.26</b>	<b>0.85</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง พบว่า สภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.26$ , S.D.=0.85) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สภาพปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การบริหารงานทั่วไป ( $\bar{X}=3.36$ , S.D.=0.98) การบริหารงานบุคคล ( $\bar{X}=3.35$ , S.D.=0.90) การบริหารงานวิชาการ ( $\bar{X}=3.34$ , S.D.=0.96) และการบริหารงานงบประมาณ ( $\bar{X}=2.97$ , S.D.=0.76)

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบสภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน ดังนี้

1. ผู้บริหาร และครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา โดยภาพรวม และรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

2. ผู้บริหาร และครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการ



บริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

3. ผู้บริหาร และครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

### สรุปและอภิปรายผล

1. สภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.26$ , S.D. =0.85) ดังนี้ ด้านการบริหารงานทั่วไป ( $\bar{X}=3.36$ , S.D.= 0.98) ด้านการบริหารงานบุคคล ( $\bar{X}=3.35$ , S.D.= 0.90) ด้านการบริหารงานวิชาการ ( $\bar{X}=3.34$ , S.D.= 0.96) และด้านการบริหารงานงบประมาณ ( $\bar{X}=2.97$ , S.D.=0.76) ตามลำดับ

2. การเปรียบเทียบสภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน ดังนี้

2.1 ผู้บริหาร และครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา โดยภาพรวม และรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

2.2 ผู้บริหาร และครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

2.3 ผู้บริหาร และครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

### อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์สภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา สามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

ตอนที่ 1 สภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ได้ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศว่าเป็นสิ่งที่จำเป็น และเป็นที่ยอมรับว่าในยุคปัจจุบัน และเป็นยุคที่หน่วยงานต่าง ๆ โดยเฉพาะหน่วยงานด้านการศึกษาควรต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงาน การบริหารงาน และการตัดสินใจ จึงได้มีการฝึกอบรม พัฒนาบุคลากรเพื่อให้



มีความตระหนัก มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนมีความพร้อมรับกับการเปลี่ยนแปลงของการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการศึกษา สอดคล้องกับกระทรวงศึกษาธิการ (2547) ที่สนับสนุนให้ผู้บริหารสถานศึกษาได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการงานต่าง ๆ เพื่อให้การบริหารมีประสิทธิภาพสูง ประหยัดและได้ประสิทธิผลสูงสุด และสอดคล้องกับวิธีระ ศิริสุนทร (2550) ศึกษาเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายน้ำพองสะอาด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 ผลการศึกษาพบว่า สภาพปัญหาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1. สภาพปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในลำดับสูงสุดจากรายด้านทั้ง 4 ด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า จากความเจริญก้าวหน้าทางด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลให้ผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการมากขึ้น เช่น การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อวางแผนบริหารโรงเรียน การดำเนินงานธุรการโรงเรียน การเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียน การจัดทำข้อมูลระหว่างโรงเรียนกับชุมชน การจัดทำสำมะโนประชากรที่เข้ารับบริการทางการศึกษาของโรงเรียน เป็นต้น จึงได้จัดให้มีการพัฒนาบุคลากรให้เรียนรู้ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง แต่อย่างไรก็ตามพบว่ายังมีปัญหาต่าง ๆ ดังข้อเสนอแนะของครูในสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ เช่นผู้บริหารยังขาดการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาใช้สนับสนุนในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นอย่างจริงจัง ควรปรับปรุงปัญหาจากระบบความเร็วของอินเทอร์เน็ตเพื่อประโยชน์ในการสืบค้นข้อมูล เป็นต้น สอดคล้องกับสมเกียรติ ที่สำราญ (2551) ศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 พบว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับปถมภรณ์ สุขสะอาด (2551) พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2 ด้านงานบริหารทั่วไปอยู่ในระดับปานกลาง

2. สภาพปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในลำดับรองลงมา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่าสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ยังประสบปัญหาอยู่บ้าง เช่น ขาดการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียน การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการจัดการข้อมูลสารสนเทศของบุคลากร และการใช้คอมพิวเตอร์บริหารงานบุคคล เป็นต้น สอดคล้องกับข้อเสนอแนะของครูในสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ ที่มีความคิดเห็นว่า ควรจัดให้บุคลากรได้รับการพัฒนาตนโดยการเข้ารับการอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารและสนับสนุนการเรียนการสอนในทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ เพื่อให้มีทักษะความรู้พร้อมนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับฉนวน อุทโท (2553) ทำการวิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 ด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับหลุทัย อรุณศิริ (2557) พบว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี ด้านบุคลากร อยู่ในระดับปานกลาง





3. สภาพปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาด้านการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้แสดงให้เห็นว่าสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ยังประสบปัญหาอยู่บ้าง เช่น การใช้สื่อคอมพิวเตอร์ เป็นสื่อช่วยสอนในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และการนำระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของครู และนักเรียน (E-Mail) มาใช้ในการส่งผ่านโต้ตอบข้อมูล เช่น การส่งการบ้าน การส่งงาน เป็นต้น สอดคล้องกับข้อเสนอแนะของครูในสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ ที่เสนอแนะว่า ควรพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เรื่องการใช้คอมพิวเตอร์ โดยเน้นการใช้สื่อช่วยสอนในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ควรจัดให้มีสื่ออุปกรณ์เทคโนโลยีในการศึกษาอย่างทั่วถึง และสื่อการเรียนรู้ควรมีองค์ความรู้ประกอบให้ชัดเจนตามหลักสูตรการเรียนรู้อย่างแท้จริง ตลอดจนการสนับสนุนให้จัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยเน้นการใช้เทคโนโลยีในทุกกระดับชั้น และทุกห้องเรียน ทำให้ผู้เรียนมีความสนใจ และตั้งใจเรียนจนเกิดทักษะความรู้ได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับการวิจัยของสมเกียรติ ที่สำราญ (2551) พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีด้านการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับปถมภรณ์ สุขสะอาด (2551) ที่พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษา ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2 ด้านงานวิชาการ อยู่ในระดับปานกลาง

4. สภาพปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาด้านการบริหารงานงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้แสดงให้เห็นว่าสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ยังประสบปัญหาอยู่บ้าง เช่น การจัดการงบประมาณสนับสนุนเพื่อการจัดเก็บซ่อมบำรุงวัสดุครุภัณฑ์ สื่อวัสดุอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ การวางแผนงบประมาณในการจัดซื้อ จัดหาคอมพิวเตอร์ เพื่อสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน และการประเมินผลการใช้งบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สอดคล้องกับข้อเสนอแนะของครูในสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ ที่เสนอแนะว่า โรงเรียนควรมีการวางแผนในการจัดหา จัดซื้อ วัสดุคอมพิวเตอร์ เพื่อสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศภายในโรงเรียนให้เพียงพอกับความต้องการของบุคลากร และนักเรียน และควรคำนึงถึงนักเรียนสายชั้นอนุบาลด้วย สอดคล้องกับการวิจัยพรสันต์ ชื่นเจริญ (2548) พบว่า ผู้บริหารและครูส่วนใหญ่มีปัญหาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครพิษณุโลก ด้านบริหารงานงบประมาณในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับฉนวน อุทโท (2553) ที่พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 รายด้านการบริหารงานงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง

ตอนที่ 2 การเปรียบเทียบสภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน ดังนี้

1. ผู้บริหาร และครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา โดยภาพรวม และทุกรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 สอดคล้องกับสมมติฐาน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารส่วนใหญ่ได้มีการพัฒนาตนเองในการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้เกิดทักษะ และความชำนาญต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา มากขึ้น สำหรับครูผู้สอนส่วนใหญ่ในปัจจุบันแม้จะได้รับการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ในเรื่องระบบสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีมากขึ้น แต่ยังคงมีปัญหาในการใช้อยู่ในระดับสูงกว่า ผู้บริหาร อันเนื่องจาก



ความขาดแคลนอุปกรณ์สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดซื้อคอมพิวเตอร์ เพื่อการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศยังไม่พอเพียงกับความต้องการของโรงเรียน และจำนวนนักเรียนที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น จึงอาจขาดทักษะความชำนาญ สอดคล้องกับฉวีวรรณ หอมรักริช (2557) ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 พบว่า ผู้บริหารและครูที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ผู้บริหาร และครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีสภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูที่มีวุฒิการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลาเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และส่วนใหญ่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นพื้นฐานในการศึกษาค้นคว้าอยู่เสมอ หรือมักจะได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับรองลงมา ตลอดจนทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้มากกว่าครูที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จึงมีสภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาที่แตกต่างกับครูที่มีวุฒิระดับปริญญาตรี สอดคล้องกับหุทัย อรุณศิริ (2557) ศึกษาเรื่องปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี พบว่า ผู้บริหารและครูมีความคิดเห็นเรื่องปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาจำแนกตามตำแหน่ง ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

3. ผู้บริหาร และครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลาประสบการณ์ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน อันเนื่องมาจาก ประสบการณ์ในการทำงานอาจไม่ใช่ปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในการบริหารงานมากขึ้น ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาและครูและต้องมีส่วนเกี่ยวข้องในการนำเทคโนโลยีมาใช้ทั้งด้านการบริหารบริหารสถานศึกษา การจัดการเรียนการสอน ต้องใช้เทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้เพื่อให้มีประสิทธิภาพ เกิดความรวดเร็วในการทำงานมากขึ้น ทางโรงเรียนจึงได้มีการพัฒนาบุคลากรด้านนี้อย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับกมลพันธ์ แก้วโชติ (2550) ศึกษาเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียน ในเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 3 ผลการศึกษาพบว่า ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการบริหารต่ำกว่า 10 ปี และผู้ที่มีประสบการณ์ในการบริหารตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป มีระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับฉวีวรรณ หอมรักริช (2557) ที่เปรียบเทียบสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

**ข้อเสนอแนะ**

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. จากการศึกษา พบว่า สภาพปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในลำดับสูงสุด โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศวิเคราะห์ข้อมูล



เพื่อวางแผนบริหารโรงเรียน การดำเนินงานธุรการโรงเรียน การเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียน การจัดทำข้อมูลระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และการจัดทำสำมะโนประชากรที่เข้ารับบริการทางการศึกษาของโรงเรียน ผู้บริหารสถานศึกษาจึงควรเห็นความสำคัญถึงสภาพปัญหาในประเด็นดังกล่าว และควรจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรให้เรียนรู้ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาในด้านดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง หลากหลายรูปแบบ เช่น การอบรม การติดตามนิเทศภายใน การศึกษาจากโรงเรียนที่มีผลการปฏิบัติเป็นเลิศในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น

2. จากการวิจัย พบว่า สภาพปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในลำดับรองลงมา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียน การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการจัดการข้อมูลสารสนเทศของบุคลากร และการใช้คอมพิวเตอร์บริหารงานบุคคล ผู้บริหารสถานศึกษาจึงควรเห็นความสำคัญ ถึงสภาพปัญหาในประเด็นดังกล่าว และควรจัดให้บุคลากรได้รับการพัฒนาตนโดยการเข้ารับการอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหาร และสนับสนุนการเรียนการสอนในทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ เพื่อให้มีทักษะความรู้พร้อมนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ผู้บริหาร และครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีสภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา โดยภาพรวม และรายด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีมีสภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สูงกว่าครูที่มีวุฒิมระดับปริญญาตรี ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจึงควรให้ความสำคัญถึงสภาพปัญหาในประเด็นดังกล่าว และส่งเสริมสนับสนุน หรือกระตุ้นให้ครู โดยเฉพาะครูที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ให้ได้รับการพัฒนาโดยการเข้ารับการอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหาร และสนับสนุนการเรียนการสอนเพิ่มขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบสภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา กับสถานศึกษาในสังกัดอื่น ๆ เช่นสถานศึกษาเอกชน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษา เป็นต้น

2. เพื่อเป็นการศึกษาข้อมูลในเชิงลึก ควรมีการทำวิจัยเชิงคุณภาพเรื่อง สภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

3. ควรศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

### เอกสารอ้างอิง

กมลพันธ์ แก้วโชติ. (2550). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 3*. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). สงขลา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.



- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). *คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล*. กรุงเทพฯ : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- \_\_\_\_\_. (2547). *เอกสารการสอนวิชาการจัดการนวัตกรรมการสอนเทคโนโลยีสารสนเทศ*. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.
- \_\_\_\_\_. (2551). *คู่มือการบริหารสถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคล*. กรุงเทพฯ : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- ฉนวน อุทโท. (2553). *การศึกษาสภาพ และปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). กาฬสินธุ์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์.
- ฉวีวรรณ หอมรักษา. (2557). *สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยองศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3*. *วารสารนาคบุตรปริทรรศน์ NARKBHUT PARITAT JOURNAL มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช*. 6(1): 52-62.
- ปถมภรณ์ สุขสะอาด. (2551). *ศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ในการบริหารสถานศึกษา ระดับประถมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- พรสันต์ ชื่นเจริญ. (2548). *สภาพและปัญหานำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครพิษณุโลก*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). พิษณุโลก : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- วชิระ ศิริสุนทร. (2550). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายน้ำพองสะอาด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4*. รายงานการศึกษาอิสระ ศษ.ม. (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สมเกียรติ ทีสำราญ. (2551). *การศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา) ร้อยเอ็ด : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2553). *แนวทางการนำจุดเน้นการพัฒนาผู้เรียนสู่การปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ : ศุภสภาลาดพร้าว.
- \_\_\_\_\_. (2553). *แนวทางการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะการคิด ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ระดับ มัธยมศึกษา*. กรุงเทพฯ : ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2553). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553*. กรุงเทพฯ : สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สำนักงานเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. (30 มกราคม 2559). *เทศบาลนครหาดใหญ่กับงานทางการศึกษา*. สืบค้นจาก: <http://www.hatyaicity.go.th/news/detail/533>.



หญทัย อรุณศิริ. (2557). ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี. วิทยานิพนธ์ค.ม. (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). ลพบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.

#### บุคลากรกรม

ฉลองชัย แก้วประสิทธิ์ ผู้ให้สัมภาษณ์. นางสมจิตร ขวัญแดง ผู้สัมภาษณ์. โรงเรียนเทศบาล 2 อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. (18 ธันวาคม 2558)